

	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	VIGENCIA:	2024-05-10
		CLASIFICACIÓN:	IP

ACTA No:	021		
FECHA:	13 de enero del 2025		
CONTRATO N°:	2240066	CONTRATO N°:	216144 ENTerritorio - USPEC
OBJETO:	MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENCIARIO COCUC CUCUTÁ - NORTE DE SANTANDER, A CARGO DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO – INPEC, EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 216144.		

1. SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DEL CONTRATO

TEMAS PRESENTE ACTA

Se realiza visita al COMPLEJO METROPOLITANO DE CÚCUTA (COCUC), para realizar mesa de trabajo técnica con el fin de revisar el avance de la ejecución del contrato de obra No. 2240066, que actualmente presenta un retraso del **12.46%**.

En la visita se contó con la participación de los siguientes asistentes:

Por parte de ENTerritorio:

Arq. Jehimy Alejandra Erazo Molina – Contratista Supervisora Técnica C.I. 216144

Por parte del INPEC:

Dragoneante Jesús Peñaloza – INPEC -Apoyo al proyecto

Por parte de la Interventoría CONSORCIO INTER COCUC:

Ing. Juan David Brito – Residente de interventoría

Ing. Camila Andrea Baquero Ibarra – Inspectora de interventoría

Por parte del contratista de obra UNION TEMPORAL COMPLEJOS CARCELARIOS CUCUTA:

Ing. Danilo de Jesús España Calvo – Residente de obra

1. Recorrido por las Áreas a Intervenir e intervenidas

Durante el recorrido, se inspeccionaron las áreas intervenidas y por intervenir, conforme a los alcances contemplados en el contrato de obra y los compromisos adquiridos el pasado 20 de diciembre de 2024, en visita técnica por la delegada de ENTerritorio S.A., la Arq. Alejandra Erazo – Supervisora técnica. Y teniendo en cuenta la prórroga suscrita por 2 meses, que presenta fecha de terminación actual del contrato de obra No. 2240066 del 18 de febrero de 2025, se manifiesta que la prórroga solicitada tiene como finalidad garantizar el adecuado seguimiento, control y supervisión de las actividades contractuales, lo cual resulta indispensable para cumplir con los objetivos y metas establecidos en el proyecto en el marco del contrato de obra No. 2240066.

A continuación, se detallan los aspectos relevantes observados y los compromisos acordados.

Por parte de ENTerritorio solicita al contratista de obra y seguimiento por parte de la interventoría, se dé cumplimiento de las cuadrillas y rendimientos señalados en los APU's contractuales de las actividades, ya que no es permisible que el personal se encuentre en varias actividades, teniendo en cuenta que se evidencia en recorrido que el personal aprobado

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

para ejecutar el frente de rampa, 5 ayudantes de obra se encontraban en rampa, y 2 ayudantes se encontraban atendiendo actividades de concertina y garita 3.

Se evidencia que por parte del contratista de obra e interventoría cesaron actividades en la semana del 30 de diciembre de 2024 al 04 de enero de 2025, y los compromisos de reactivar actividades en la semana del 07 del 11 de enero de 2025, no se cumplieron, afectando considerablemente la programación del contrato, asimismo, no se cumple con la entrega del plan de choque correspondiente para aplicar en obra y mitigar los retrasos atribuibles al contratista de obra.

Se indica que no se evidencia acciones formales por parte de la interventoría, solicitando y exigiendo el cumplimiento de los compromisos pactados en diferentes mesas de trabajo.

Seguimiento a Compromisos:

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	ESTADO	NUEVA FECHA	ESTADO
1	ENTREGA DE PLAN DE CHOQUE	UT COMPLEJOS CARCELARIOS	7-ene-25	INCUMPLIDO	10-ene-25	INCUMPLIDO
2	OFICIO TRAZABILIDAD CAJAS AGUAS NEGRAS EN AREA DE RAMPA, SOLICITANDO INTERVENCION POR PARTE DE INPEC Y USPEC	CONSORCIO INTER COCUC	7-ene-25	INCUMPLIDO	9-ene-25	ENTREGADO 10-01-2025
3	RESPUESTA COMPONENTE ELECTRICO- TRANSFORMADOR 630KVA- RTA	UT COMPLEJOS CARCELARIOS	8-ene-25	INCUMPLIDO		INCUMPLIDO
4	OFICIO ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN (TRASFORMADOR O ACTIVIDADES PARA BOLSA DE MONTO AGOTABLE)	UT COMPLEJOS CARCELARIOS	9-ene-25	INCUMPLIDO		INCUMPLIDO
5	ACTA PARCIAL 3 OBRA- PERIODO DEL 17 DE AGOSTO AL 17 DE NOVIEMBRE DE 2024	CONSORCIO INTER COCUC	31-dic-24	INCUMPLIDO	9-ene-25	ENTREGADO 13-01-2025
6	ACTA PARCIAL 4 OBRA- PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 17 DE DICIEMBRE DE 2024	CONSORCIO INTER COCUC	3-ene-25	INCUMPLIDO	9-ene-25	ENTREGADO 13-01-2025
7	ACTA PARCIAL 3 INTERVENTORÍA- PERIODO DEL 17 DE AGOSTO AL 17 DE NOVIEMBRE DE 2024	CONSORCIO INTER COCUC	31-dic-24	INCUMPLIDO	9-ene-25	ENTREGADO 13-01-2025
8	ACTA PARCIAL 4 INTERVENTORÍA- PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 17 DE DICIEMBRE DE 2024	CONSORCIO INTER COCUC	3-ene-25	INCUMPLIDO	9-ene-25	ENTREGADO 13-01-2025
9	INFORMES SEMANALES 26, 27, 28 y 29	CONSORCIO INTER COCUC	2-ene-25	SUBSANACION	9-ene-25	ENTREGADO 13-01-2025
10	INFORME MENSUAL TECNICO 6	CONSORCIO INTER COCUC	7-ene-25	INCUMPLIDO		INCUMPLIDO
11	INFORME MENSUAL PGIO 3, 4, 5 Y 6	CONSORCIO INTER COCUC	7-ene-25	INCUMPLIDO		INCUMPLIDO

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

12	ACTUALIZACIÓN PÓLIZAS OBRA E INTERVENTORÍA SEGÚN MODIFICACION	UT COMPLEJOS CARCELARIOS Y CONSORCIO INTER COCUC	10-ene-25			INCUMPLIDO
13	ACTAS PENDIENTES POR SUSCRIPCIÓN	TODAS LAS PARTES				
14	RTA AL RADICADO 202531010000191 - PAGO ING ELKIN ANGULO	CONSORCIO INTER COCUC	10-ene-25			INCUMPLIDO

Por parte de ENTerritorio S.A. solicita el plan de choque para mitigar los días sin ejecución y resalta que es obligación del contratista de obra, ejecutar los alcances contractuales según la programación entregada y que se realizará un seguimiento exhaustivo por parte de la Supervisión para garantizar la terminación del proyecto.

Por parte de ENTerritorio S.A., se solicita el reporte de los porcentajes programados y ejecutados a corte de la **semana 30** periodo del 07 al 11 de enero de 2025.

SEMANA		PV	EV	SV	Semáforo
06-11 ENE	30	50,92%	38,46%	-12,46%	

COMPONENTE 1

▪ Garita 3

Para el día de hoy se evidencia ingreso de retroexcavadora y operario para inicio de excavaciones de cimentación. Se deben tener 6 personas mínimo por cada garita, para un total mínimo de personal obrero de 35 personas en todos los frentes por atender, sin embargo, se presentan 3 personas en el frente de garita 3.

Compromiso: Incrementar mano de obra, mínimo 6 personas.



 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

Ilustración 1: 13/01/2025
Ingreso de retroexcavadora para iniciar actividades de excavación

Ilustración 2: 13/01/2025
Excavación mecánica Garita 3

▪ **Garita 9**

No se observa ingreso de maquinaria y del personal obrero. Por parte del contratista, el residente de obra indica que mañana 14 de enero de 2025 ingresa maquinaria y personal 15 de enero de 2025 6 personas.

Observaciones y compromisos: **Personal de obra** Reiteración: Se solicita a la interventoría conminar al contratista de obra a cumplir con el personal obrero por cada frente según los rendimientos presentados en los APU's.

Programación de obra: Reiteración: Seguimiento exhaustivo por parte de la interventoría a la programación presentada por el contratista de obra y aprobada por la interventoría, por cada actividad.

Actividades incumplidas según Programación presentada por la UNIÓN TEMPORAL COMPLEJOS CARCELARIOS CUCUTA y aprobada por la interventoría CONSORCIO INTER COCUC:

2.13 Excavación mecánica en material común. Incluye cargue, retiro, disposición de escombros a sitio aprobado por la autoridad ambiental.	2 días	14	vie 6/12/24	lun 9/12/24	0 días
2.14 Sobrecosto de trasiego manual de material sobrante y de movimiento de material granular a distancia mayores a las del trasiego ordinario, contemplando recorridos >150<=250 m entre el sitio de origen hasta el punta de acopio para cargue del mismo.	25 días	15	lun 9/12/24	mar 7/01/25	0 días
2.15 Concreto pobre de limpieza /solado e.= 5 cm f'c=2000 PSI.	2 días	16	mar 7/01/25	jue 9/01/25	0 días
2.16 Relleno manual con relleno común compactado. Incluye extendido, humedecimiento y compactación.	2 días	16	mar 7/01/25	jue 9/01/25	32 días

▪ **Iluminación Perimetral**

Por parte de la interventoría, se reporta que, hoy no hay personal laborando en este frente de trabajo. A la fecha se han instalado quince (15) reflectores de 400w, aún están pendientes de instalación treinta y tres (33) reflectores. Para la instalación de luminarias led de 100w, se instalaron 325, sin embargo, ocho (08) luminarias externas no están en funcionamiento debido a que faltan realizar excavaciones, instalación de tubería y cableado, compromiso de iniciar estas actividades estaba programado para 22 de noviembre de 2024, y aún no inician actividades. El contratista de obra incumple con el compromiso de iniciar actividades de instalación de luminarias el día de hoy 13 de enero de 2025, sin embargo, no llega personal eléctrico.

Observación: Se ha incumplido la fecha de entrega del compromiso de entregar todo el componente de instalación de luminarias perimetrales

Por parte del contratista, el residente de obra indica que no tiene la información de inicio de este frente, y que no tiene autorización de programar fechas de compromiso.

Actividades incumplidas según Programación presentada por la UNIÓN TEMPORAL COMPLEJOS CARCELARIOS CUCUTA y aprobada por la interventoría CONSORCIO INTER COCUC:

5.34 Suministro e instalación luminaria tipo Led de 100w, 120/220 voltios, incluye accesorios de instalación necesarios para su funcionamiento.	120 días		vie 26/07/24	lun 16/12/24	
5.35 Suministro e instalación reflector Led de 400w, exterior, 120Lm/w, 120/277 voltios, vida útil >100.000 horas incluye accesorios de instalación necesarios para su funcionamiento.	30 días		vie 22/11/24	vie 27/12/24	

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

▪ **Transformador de 630 KVA y mantenimiento acometidas eléctricas**

Por parte del contratista de obra se incumple con el compromiso de entrega de informe eléctrico, definiendo la instalación del Transformador de 630kva. Por parte del INPEC, se adelanta gestión de solicitud de Certificación de la carga disponible en el ERON, para certificar que no se requiere el trámite ante la empresa electrificadora local (CENTRALES ELÉCTRICAS CENS)

Compromiso: Se reprograma la entrega de informe sobre gestión y trámite para ejecutar el Transformador de 630kva certificado por el ingeniero especialista eléctrico del contratista de obra, para hoy 13/01/2025, y por parte de la interventoría se presentaría a ENTerritorio S.A. para el 14/01/2025

Actividades incumplidas según Programación presentada por la UNIÓN TEMPORAL COMPLEJOS CARCELARIOS CUCUTA y aprobada por la interventoría CONSORCIO INTER COCUC:

5.4 Trámites de estudio de factibilidad de aumento de carga ante la empresa electrificadora local. Incluye todos los documentos y autorizaciones necesarias para cumplir con dicha actividad.	20 días		sáb 7/12/24	mar 31/12/24	40,19 días
5.15 Suministro e Instalación de Transformador Seco de Potencia Clase H de 630 KVA- 13200/220-127 Voltios Tipo Seco	35 días		jue 12/12/24	mié 22/01/25	5,38 días

▪ **Rampa en el Pabellón 24 (Actualmente Pabellón 21)**

Se evidencia cinco (5) personas laborando en excavaciones de seis (06) zapatas, formaleta para vigas de cimentación, retiro de material y trasiego manual de este material. A la fecha se presentan las mismas cantidades reportadas en el comité del 30 de diciembre de 2024, dieciocho (18) zapatas fundidas de treinta y ocho (38), catorce (14) columnas fundidas de treinta y ocho (38) y treinta y cinco (35ml) de vigas de cimentación fundidas. Por parte de ENTerritorio S.A. se solicita evaluar la atención de instalación de tubería sanitaria de 4" y analizar encaminar las aguas negras que emanan del suelo, para mitigar estas inundaciones. Se solicita por parte de la interventoría iniciar viga aéreas y formaletas, sin embargo, el contratista no cuenta con material en obra para avanzar.

Observación: El compromiso se ha incumplido con respecto a la fundición de 30 zapatas para el 21 de diciembre de 2024. Se REITERA por parte de ENTerritorio S.A. que se debe aumentar la mano de obra para agilizar esta actividad.

Compromiso: Por parte del contratista, el residente de obra indica que las 38 zapatas fundidas para el 05 de febrero de 2025. Por parte de la interventoría, indican que se emitirá comunicado a ENTerritorio S.A. informando si se atenderán las actividades adicionales para la evacuación de aguas negras que emanan en el área de la rampa para el 15 de enero de 2025.

ABEJAS AFRICANAS: Se evidencia panal de abejas africanas en el área de rampa, que ha afectado en el desarrollo de las actividades a diario, a la fecha han afectado a 5 personas que no han podido retomar labores por condiciones de salud. Se ha informado a la dirección del Establecimiento, pero no se han tomado las medidas necesarias a este tema, por parte de la interventoría, se indica que se ha radicado un comunicado para que por parte de ENTerritorio S.A. se de traslado a USPEC y el INPEC, y se tomen medidas para solucionar la situación.

Actividades incumplidas según Programación presentada por la UNIÓN TEMPORAL COMPLEJOS CARCELARIOS CUCUTA y aprobada por la interventoría CONSORCIO INTER COCUC:

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

4.10 Zapatas $f'c=3000$ PSI	30 días	170CC+1 día	jue 28/11/24	vie 3/01/25
4.11 Columna cuadradas y/o rectangulares en concreto a la vista $f'c=4000$ PSI, con formaleta tablero liso aglomerado $e=19$ mm tipo Formaleta T de TABLEMAC, con bordes achaflanados. NO incluye	40 días	172CC+3 días	mar 3/12/24	sáb 18/01/25
4.12 Vigas de cimentación en concreto $Fc=3000$ PSI. Incluye porcentaje de formaletería ordinaria para los sitios donde no se funda contra terreno. No incluye aceros	25 días	173CC+4 días	vie 6/12/24	lun 6/01/25
4.13 Placa de contrapiso en concreto $e=10,0$ cm $fc=3000$ PSI. Incluye polietileno cal.4 negro en doble capa como aislante e impermeabilizante contra rellenos, ejecución de dilataciones inducidas con listones de madera ubicados según planos de diseño. NO incluye	10 días	174CC+7 días	lun 16/12/24	vie 27/12/24
4.14 Mallas electrosoldadas. Incluye corte y fijación.	8 días	175CC	lun 16/12/24	mié 25/12/24



Ilustración 3: 13/01/2025
Fundición de columnas



Ilustración 4: 13/01/2025
Fundición de columnas, fundición de vigas de cimentación y excavación de zapatas



Ilustración 5: 13/01/2025



Ilustración 6: 13/01/2025

	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

Persiste la emanación de aguas negras y agua potable

Persiste la emanación de aguas negras y agua potable

COMPONENTE 2

▪ **Reforzamiento del Muro Perimetral (Zona Norte)**

Se evidencia que este frente está terminado en su totalidad, está pendiente levantar Acta de entrega del muro perimetral con el INPEC, que se realizará una vez el Dragoneante Peñaloza tenga la disponibilidad. Se incumple el compromiso de iniciar la demolición de garita existente No. 3.



Ilustración 7: 13/01/2025
Muro perimetral reforzado.

▪ **Instalación de Concertina y malla eslabonada:**

Se evidencia que, hoy se presentan cuatro (04) personas, dos (02) se encuentran instalando concertina en cancha. A la fecha se han instalado 145m² de malla eslabonada, pendientes por instalar 200m², 100m² que están iniciando y 100m² pendientes. De concertina a la fecha se han instalado 525ml de 730ml, para instalar concertina está sujeta a la instalación de malla eslabonada.

Por parte de ENTerritorio S.A. se evidencian las actividades que presentan retraso según la programación

Observación: Conminar al contratista de obra a cumplir con el personal obrero por cada frente según los rendimientos presentados en los APU's, y cumplir con la presente actividad, ya que presentaba fecha de terminación del 17 de diciembre de 2024, y presenta atraso y poco rendimiento.

Compromiso: Por parte del contratista, el residente de obra indica que esta actividad finaliza el 25 de enero de 2025

Actividades incumplidas según Programación presentada por la UNIÓN TEMPORAL COMPLEJOS CARCELARIOS CUCUTA y aprobada por la interventoría CONSORCIO INTER COCUC:

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

7.10 Concertina en acero inoxidable, incluye soportes en tubo cuadrado galvanizado de 3" x 3" cal 16, tres hilos de alambre de puas No 12, anclados a columnas de concreto, incluye elementos de sujecion, epoxicos y accesorios.

56 días

mar 5/11/24

vie 10/01/25

7.11 Suministro e instalSuministro e instalacion de parales en tuberia galvanizada de 2" incluye base de 15 x 15 cms en platina de 1/4" galvanizada y 4 pernos de anclaje de 15 cms x 3/8" yvMalla 1cion de Malla 1.8mt x 10mt Metal 2-1/4 x 2-1/4 2.5mm Eslabonada

51 días

mié 20/11/24

lun 20/01/25



Ilustración 7: 20/12/2024
Instalación de concertina áreas externas e internas

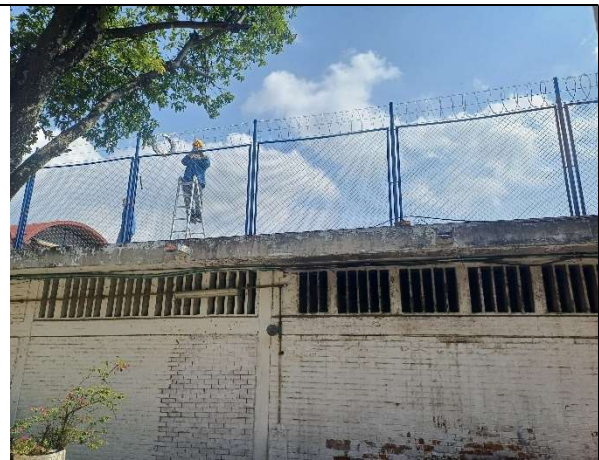


Ilustración 8: 20/12/2024
Instalación de concertina áreas muro perimetral zona norte

▪ **Conclusión y compromisos:**

Además de los compromisos ya descritos, se solicita que se realice una evaluación inmediata y detallada de los puntos mencionados, estableciendo un plan de acción para garantizar el cumplimiento de los plazos y la calidad en la ejecución del contrato, teniendo en cuenta las fechas de fin de año que se aproximan y que pueden afectar el rendimiento en la ejecución de las obras, en especial en la construcción de las garitas que representan actualmente la ruta crítica del contrato. A continuación, se relacionan los compromisos a cumplir:

- Apertura de frentes de trabajo para continuar con la actividad de instalación de concertina y malla eslabonada
- Conminar al contratista de obra a cumplir con el personal obrero por cada frente según los rendimientos presentados en los APU's,
- Se solicita realizar aseo en obra, instalación de señalización correspondiente y orden en la obra
- Seguimiento exhaustivo diario por parte de la interventoría a la programación presentada por el contratista de obra y aprobada por interventoría.

2. COMPROMISOS

Nombre del Proyecto:

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

Responsable por Contratista	
Responsable por Interventoría	
Fecha programada cumplimiento	
- Los descritos anteriormente.	

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

PARTICIPANTES		
NOMBRE	Arq. Jehimy Alejandra Erazo Molina	Firma
En Representación de	ENTerritorio S.A. – Supervisión Técnica	
Correo electrónico	jerazo@enterritorio.gov.co	
Teléfono		
NOMBRE	Ing. Juan David Brito	Firma
En Representación de	Residente de interventoría – Consorcio Inter Cocuc	
Correo electrónico	utcomplejoscarcelarioscucuta@gmail.com	
Teléfono		
NOMBRE	Ing. Camila Andrea Baquero Ibarra	Firma
En Representación de	Inspectora de interventoría – Consorcio Inter Cocuc	
Correo electrónico	consorciointercocuc@gmail.com	
Teléfono		
NOMBRE	Ing. Danilo de Jesús España Calvo	Firma
En Representación de	Residente de obra -UT Complejos Carcelarios Cúcuta	
Correo electrónico	utcomplejoscarcelarioscucuta@gmail.com	
Teléfono		

Para uso exclusivo del supervisor de ENTerritorio S.A: utilice el siguiente espacio de observaciones en caso de no haber asistido a la reunión (aquí deberá expresar su opinión acerca de los temas tratados y sus recomendaciones al respecto):

Original: ENTerritorio S.A.
Copia: interventoría
Copia: contratista

 Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	ACTA DE SEGUIMIENTO DE CONTRATO	CÓDIGO:	F-GG-09
		VERSIÓN:	03
		VIGENCIA:	2024-05-10
	GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	CLASIFICACIÓN:	IP

AVISO DE PRIVACIDAD PARA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.- ENTerritorio S.A., con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., informa que es el Responsable del Tratamiento de los datos personales suministrados por Usted, los cuales serán incorporados a nuestras bases de datos y archivos automatizados y/o manuales, para ser tratados en cumplimiento de las finalidades debidamente consentidas por Usted y descritas en nuestra política de tratamiento de información personal, la cual podrá consultar en nuestra página web <https://www.enterritorio.gov.co>

Le recordamos que Usted no se encuentra obligado a dar respuesta a las preguntas que se le formulen sobre datos personales de carácter sensible o a autorizar su tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.25.3.2 del Decreto 1074 de 2015. Por tal motivo, ENTerritorio S.A. sólo realizará el tratamiento de los datos personales que usted autorice.

Usted podrá hacer uso de sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión de sus datos personales, así como la revocatoria de su autorización, cuando sea procedente, a través de una comunicación escrita, acompañada de una copia de su documento de identificación mediante el formulario de radicación de Consultas, Peticiones y Reclamos (que encontrará en nuestra página web), el Centro de Servicio al Ciudadano de la Calle 26 No. 13 – 19 en Bogotá D.C., al correo electrónico quejasyreclamos@enterritorio.gov.co; o de forma verbal, comunicándose a la línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502, todo lo cual se efectúa en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y nuestra Política de Tratamiento de Información Personal.